



COMPASS GROUP'S CODE OF ETHICS

Der ethische Verhaltenskodex der Compass Group

verantwortungsvoll im Unternehmen handeln

**jeder einzelne
jederzeit
an jedem Ort**

Compass Group Code of Ethics & UN Global Compact

Als Weltmarktführer in unserem Tätigkeitsbereich setzen wir allerhöchste Maßstäbe hinsichtlich der Qualität unserer Dienstleistungen aber auch bezüglich der professionellen und ethischen Art und Weise, wie wir unser Unternehmen führen: Denn davon hängen unser Ruf und unser zukünftiger Erfolg ab.

Die Handlungen und das Verhalten *jedes Einzelnen* von uns, *jeden Tag* und *überall* auf der Welt, haben darauf Einfluss. Jeder Mitarbeiter der Compass Group teilt die Verantwortung, diese Standards zu wahren und unser Unternehmen auf professionelle, sichere, ethische und verantwortungsvolle Weise zu betreiben – dies ohne Ausnahmen und ohne Kompromisse.

Um den einzelnen Mitarbeiter dabei zu unterstützen, seine Rolle beim Aufbau und Schutz unseres Weltrufes zu verstehen und wahrzunehmen, haben wir diesen Verhaltenskodex der Compass Group erarbeitet. Dieses Dokument legt unmissverständlich jene Verhaltensstandards fest, deren Einhaltung wir von allen unseren Mitarbeitern im Umgang mit ihren Kollegen und mit Personen außerhalb des Unternehmens, wie Kunden, Lieferanten, Gesellschaftern und sonstigen Interessensgruppen, erwarten. In dieses Dokument sind die Ideen und Anregungen aus dem gesamten Unternehmen eingeflossen und es wurde in Zusammenarbeit mit dem Europäischen Betriebsrat der Compass Group sowie dem Institute of Business Ethics entwickelt. Die in diesem „**Code of Ethics**“ dargelegten Prinzipien spiegeln sich in unseren Unternehmenswerten wider.

Wir verhelfen unseren Mitarbeitern zu einem Verständnis, wie diese Prinzipien in der Praxis funktionieren, wir unterstützen sie, wenn sie nicht sicher sind, wie diese Prinzipien in einer konkreten Situation angewendet werden können und wir bieten ihnen entsprechende Kanäle an, damit sie mutmaßliche Verletzungen dieser Prinzipien melden können.

Dieser „**Code of Ethics**“ unterstreicht unsere sozialen, ethischen und ökologischen Verpflichtungen und sendet ein deutliches Signal an alle unsere Interessensgruppen, dass sich die Compass Group einer verantwortungsvollen Geschäftspraxis verpflichtet fühlt. Um diese Haltung noch weiter zu unterstreichen, haben wir den „United Nations Global Compact“ unterzeichnet, eine UN-Initiative, die Unternehmen ermutigen soll, sich im Rahmen ihrer Tätigkeit für Menschenrechte, gerechte Arbeitsbedingungen, ökologische Verantwortung und Korruptionsbekämpfung einzusetzen, wobei diese Unternehmen dabei gleichzeitig ihren Wettbewerbsvorteil behaupten.

Die 10 Prinzipien des „UN Global Compact“ sind fester Bestandteil unserer eigenen Unternehmensprinzipien und verleihen dem Begriff „verantwortungsvolle Geschäftspraxis“ neue Dimensionen: Ausgehend von universell anerkannten Grundsätzen wird eine Plattform geschaffen, auf der neue, innovative Initiativen und Partnerschaften in der Gesellschaft, in der wir arbeiten, sowie mit anderen Organisationen gedeihen können.

Dieser Verhaltenskodex ist nur dann mehr als eine Ansammlung von Worten auf einem Stück Papier, wenn die darin enthaltenen Prinzipien unser Denken, Handeln und Verhalten leiten und in unserer täglichen Arbeit sichtbar werden. Sie sind unverzichtbar für den Aufbau und Schutz unseres Ansehens und gewährleisten, dass Compass auch weiterhin ein Unternehmen ist, für das die Menschen voller Stolz arbeiten, dessen Produkte und Dienstleistungen sie vertrauensvoll kaufen und in das sie zuversichtlich investieren.

1. Beziehungen zu unseren Mitarbeitern

Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen und als solches sind unsere Mitarbeiter der Schlüssel zu unserem Unternehmenserfolg. Wir respektieren und schätzen die Individualität und Vielfalt, die jeder Mitarbeiter in das Unternehmen einbringt, und sind bestrebt, ein positives und offenes Arbeitsumfeld zu schaffen, wo immer wir tätig sind.

- Wir bauen die Beziehungen zu unseren Mitarbeitern auf den Respekt für die Würde des Einzelnen und auf eine gerechte Behandlung aller.
- Wir wollen Mitarbeiter aufgrund ihrer Eignung für die jeweilige Position einstellen und befördern - ohne jede Diskriminierung.
- Wir fördern eine wirkungsvolle Kommunikation, damit alle unsere Mitarbeiter ihre Aufgaben erfolgreich erfüllen können. In diesem Zusammenhang ermutigen und unterstützen wir unsere Mitarbeiter auch, die entsprechenden Kompetenzen und Fertigkeiten zu entwickeln, damit sie in ihrer Karriere weiter vorwärts kommen.
- Wir legen größten Wert auf die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter sowie auf die Sicherheit des Arbeitsumfeldes.
- Wir tolerieren keine Form von Diskriminierung, von sexueller, physischer oder psychischer Belästigung gegenüber unseren Mitarbeitern, gleichgültig ob von Seiten unserer eigenen Mitarbeiter oder anderer Personen.
- Wir halten uns an faire und gerechte Entlohnungsrichtlinien.
- Wir verlangen von Mitarbeitern mit einem potentiellen Interessenskonflikt, diesen ihrem direkten Vorgesetzten mitzuteilen.
- Wir sind in einem Vertrauensbereich tätig und können somit keinerlei betrügerisches oder unredliches Verhalten unserer Mitarbeiter tolerieren, weder innerhalb der Compass Group noch gegenüber anderen Interessensgruppen.

2. Beziehungen zu unseren Kunden

Unseren Kunden und Gästen eine überlegene Qualität, eine herausragende Dienstleistung sowie eine hervorragende Auswahl zu bieten, ist unsere Leidenschaft: Denn davon hängen unser Ruf und die Loyalität unserer Kunden und Gäste ab.

- Die Qualität und Sicherheit der Nahrungsmittel und Dienstleistungen, die wir anbieten sowie jene unserer Produkte und Prozesse ist von überragender Bedeutung und darf unter keinen Umständen beeinträchtigt werden.
- Wir wollen unseren Kunden und Gästen jederzeit einen hochwertigen Kundenservice bieten. Jede Rückmeldung zu unseren Dienstleistungen wird dokumentiert und sofort bearbeitet.
- Alle Daten unserer Kunden und Gäste werden vertraulich behandelt.
- Niemals erteilen wir absichtlich unzureichende oder irreführende Informationen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen.
- Kein Mitarbeiter ist berechtigt, Geld oder sonstige Geschenke anzubieten oder anzunehmen - oder andere dazu anzustiften -, die als Bestechung ausgelegt werden könnten.

3. Beziehungen zu unseren Investoren

Unser Erfolg auf dem Markt beruht auf dem Vertrauen jener, die in unser Unternehmen investieren, und wir fühlen uns verpflichtet, deren langfristige Interessen zu schützen.

- Wir wollen auf lange Sicht eine attraktive Rendite erwirtschaften, durch den verantwortungsvollen Einsatz des uns anvertrauten Vermögens.
- Wir bekennen uns zu einem hohen Standard bezüglich Unternehmensführung und Rechenschaftspflicht.
- Unsere Rechnungsabschlüsse sind wahrheitsgetreu, zeitgerecht, vollständig und real und liegen in gut verständlicher Form vor.

4. Beziehungen zu unseren Lieferanten und Subunternehmen

Wir sind bestrebt, beiderseits befriedigende Beziehungen zu allen unseren Lieferanten zu begründen, und ermutigen diese, sich unseren hohen Standards hinsichtlich Qualität, Nahrungsmittelsicherheit, Arbeitsbedingungen, Handelspraktiken, Gesundheit und Sicherheit sowie Umweltschutz anzupassen.

- Wir behandeln unsere Lieferanten und Subunternehmer ehrlich und fair.
- Kein Mitarbeiter ist berechtigt, Geld oder sonstige Geschenke anzubieten oder anzunehmen - oder andere dazu anzustiften -, die als Bestechung oder Einflussnahme ausgelegt werden könnten.
- Wir sorgen dafür, dass wir weder direkt noch indirekt durch Forderungen betreffend Anbahnungszahlungen ausgenutzt werden.
- Wir behandeln sämtliche Informationen in Bezug auf das Unternehmen und seine Lieferanten streng vertraulich.
- Wir arbeiten nicht mit Unternehmen zusammen, die gegen das Gesetz verstoßen oder das Ansehen der Compass Group gefährden.

5. Beziehungen zu staatlichen Stellen und zur Gesellschaft

Unternehmerischer Erfolg beruht auf der Einhaltung rechtlicher Vorgaben, verbunden mit einer gewissen Feinfühligkeit bezüglich örtlicher Bräuche und Konventionen, die auf die Geschäftsausübung einen Einfluss haben. Die Gesellschaft, in der wir arbeiten (und von welcher wir unsere Mitarbeiter rekrutieren), ist uns wichtig.

- Wir fühlen uns verpflichtet, einen positiven Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung der Gesellschaft zu leisten, in der wir tätig sind.
- Wir berücksichtigen die Anliegen der Gesellschaft - dazu zählen auch nationale und lokale Interessen - bei allen unseren Tätigkeiten. Wir nützen unser Fachwissen, um im Einklang mit unseren Unternehmenszielen zum Wohlergehen der Gesellschaft beizutragen.
- Wir sorgen dafür, dass wir nicht zu Zwecken der Geldwäsche, des Drogenhandels oder der Steuerhinterziehung missbraucht werden.
- Wir unterstützen die Rechte aller Menschen, wie sie in der UN-Menschenrechtserklärung ausgeführt sind. Wir überlegen sorgfältig, bevor wir Geschäfte in Ländern tätigen, welche die UN-Menschenrechtserklärung nicht einhalten.
- Wir entrichten keinerlei Spenden an politische Parteien oder Kandidaten.
- Wir achten das Recht, die Traditionen und Kulturen der Länder, in denen wir tätig sind. Bei Vorliegen eines offensichtlichen Konflikts zwischen dem örtlichen Brauch und den Prinzipien und Werten dieses „**Code of Ethics**“ haben sich die in unserem Namen handelnden Mitarbeiter ausschließlich an diesen ethischen Verhaltenskodex zu halten.
- Wir bekennen uns zu einer möglichst umweltfreundlichen Unternehmensführung. Die Umweltrichtlinie der Gruppe beinhaltet Vorgaben bezüglich Abfallvermeidung und -wiederverwertung sowie Maßnahmen zu Wasser- und Energieeinsparungen.

6. Umsetzung und Einhaltung

Wir bekennen uns zur Schaffung eines Arbeitsumfeldes, in dem die Mitarbeiter sich richtig verhalten können und dies auch tun.

Wir erwarten, dass Mitarbeiter sich an ihren direkten Vorgesetzten, oder falls sie das aus irgendwelchen Gründen nicht wollen, sich an ihren nächst höheren Vorgesetzten wenden bzw. sich externer Kanäle bedienen, um allfällige Befürchtungen dahingehend auszusprechen, dass eine schwere Rechtsverletzung oder ein Fehlverhalten vorliegt, welche nicht dem Geist unserer Werthaltungen oder diesem ethischen Verhaltenskodex entspricht.

Die Einhaltung des **Compass Group's Code of Ethics** ist Bedingung für eine Beschäftigung in unserem Unternehmen.

7. United Nations Global Compact



Menschenrechte

- Prinzip 1: Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereichs unterstützen und achten.
- Prinzip 2: Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.

Arbeitsnormen

- Prinzip 3: Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren.
- Prinzip 4: Unternehmen sollen für die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit eintreten.
- Prinzip 5: Unternehmen sollen für die Abschaffung der Kinderarbeit eintreten.
- Prinzip 6: Unternehmen sollen für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten.

Umweltschutz

- Prinzip 7: Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen.
- Prinzip 8: Unternehmen sollen Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen.
- Prinzip 9: Unternehmen sollen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.

Korruptionsbekämpfung

- Prinzip 10: Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.